



DISPOSITIF POUR PRESENTER LES MODALITES DE PARTAGE DES RESULTATS DES ENQUETES

Suite à la réalisation des évaluations à chaud et à froid et du bilan de fin de formation, les résultats des enquêtes sont partagés en interne lors d'une réunion mensuelle (de fin de formation). A celles-ci sont également étudiés les avis publiés sur notre site internet et sur des sites extérieurs.

Une synthèse est alors réalisée et un compte-rendu rédigé pour chaque formation afin de mesurer :

- La satisfaction des stagiaires
- La satisfaction de l'entreprise
- L'atteinte des objectifs de la formation
- L'animation des formateurs

Univers de la formation partage les résultats des enquêtes de plusieurs manières :

- **Une communication par email :**

Le compte-rendu est transmis par ce biais aux stagiaires, aux conseillers Pôle Emploi, aux assistantes sociales, aux formateurs, aux prescripteurs, ...

- **La publication des avis sur notre site web :**

Les stagiaires peuvent émettre des avis via un formulaire disponible sur notre site internet.

- **La publication des avis sur un site web tiers :**

Les personnes ayant suivi la formation, ou nous ayant contacté peuvent déposer des commentaires sur :

- o le site de Google : https://www.google.com/search?q=univers+de+la+formation&rlz=1C1CHBF_frFR763FR763&oq=uni&aqs=chrome.1.69i60j69i59j69i57j69i60l2j69i65l3.1692j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- o le site des Pages Jaunes : <https://www.pagesjaunes.fr/pros/52531271>
- o Quant aux demandeurs d'emploi ayant eu une formation financée par le Pôle Emploi, ils doivent remplir une enquête du Pôle Emploi à l'issue de la formation. Les résultats sont visibles sur le lien suivant : <https://labonneformation.pole-emploi.fr/toutes-les-formations?organisme=15962>

Nous indiquons ces liens sur notre site internet, afin de garantir une transparence totale.



- **La publication des avis sur Chorus Pro :**

En plus de nos évaluations à froid et à chaud, les demandeurs d'emploi doivent remplir un « Bilan de fin de formation ». Sur ce dernier figure les avis du stagiaire sur l'organisme de formation et les avis de l'organisme de formation sur le stagiaire. Ce dernier est transmis en même temps que la facture et les feuilles de présence sur le site Chorus Pro. Les destinataires sont les plateformes de traitement centralisées du Pôle Emploi.

Afin de partager les résultats de ces évaluations, une fiche de synthèse est réalisée pour chaque formation et est transmise :

- Aux stagiaires
- Aux prescripteurs de la formation
- Aux financeurs de la formation (Pôle Emploi, institutionnels)
- Au formateur

Ces conclusions sont transmises par courrier électronique, ou par courrier postal, ou sur le site <https://chorus-pro.gouv.fr/> à l'ensemble des destinataires, dans un processus d'amélioration continue.