



# FICHE DE SYNTHÈSE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

## « Evaluations à froid » et « Fiche d'appréciation du stagiaire par le tuteur »

### SESSION DE FORMATION DE GARDIEN D'IMMEUBLE

### FEVRIER 2020

Nous allons abordés et analysés lors de cette réunion du 20 avril 2020 :

- Les évaluations à froid réalisés par l'ensemble des stagiaires.
- Les fiches d'appréciation du stagiaire par le tuteur.

Sont donc présents, l'ensemble des formateurs qui ont dispensé les heures de cours, soit Isabelle VELLA, Denis VELLA et Alan VELLA. Leur présence permet lors de la synthèse d'éclairer certaines réponses. Le but étant bien évidemment la satisfaction client et l'amélioration constante de notre formation.

Cette réunion concerne la session de formation de gardien d'immeuble qui s'est déroulée du 17 février au 13 mars 2020.

Elle était composée de 14 stagiaires (10 hommes et 4 femmes). Tous demandeurs d'emploi, sauf deux élèves gérants de leur entreprise.

Aucun d'entre eux n'avait travaillé au préalable dans ce domaine.

#### 1. Les évaluations à froid

### LES RÉSULTATS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, considérez-vous que cette formation vous a permis de :

Résultats	Oui	Non
Prendre confiance en vous	14	0
Faciliter votre quotidien	14	0
Améliorer la qualité ou l'efficacité de votre travail	14	0
Vous perfectionner dans un domaine que vous connaissez déjà	14	0
Développer de nouvelles compétences	14	0

Synthèse : 100 % des élèves ont :

- Pris confiance en eux
- La formation a permis :
  - o de faciliter leur quotidien
  - o d'améliorer la qualité ou l'efficacité de leur travail
  - o de se perfectionner dans un domaine qu'il connaît déjà



- de développer de nouvelles compétences.

Autres, précisez : .....

Résultats	Oui	Non
La formation visait-elle la préparation d'un diplôme ou d'une certification ?	14	0
Si oui, avez-vous obtenu le diplôme ou la certification visé(e) ?	14	0

Synthèse : 100 % des élèves ont eu leur certificat.

## VOTRE SATISFACTION

Cochez une valeur en fonction de votre appréciation

(1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)

Appréciations	1	2	3	4
La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?				14
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?				14
Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?				14
Recommanderiez-vous ce stage à une personne exerçant le même métier que vous ?				14
Utilisez-vous les connaissances acquises lors de la formation ?				14

Synthèse :

- La totalité des élèves ont répondu que la formation a tout à fait répondu à ses attentes initiales.
- La totalité des élèves pensent qu'ils ont tout à fait atteints les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation.
- La totalité des élèves recommanderait tout à fait ce stage à une personne souhaitant exercer le métier.
- La totalité des élèves utilisent tout à fait les connaissances acquises lors de leur formation.

Quels éléments avez-vous le plus appréciés ?	Quels éléments avez-vous le moins appréciés ?
- 1 réponse : Très bonne pédagogie	- 1 réponse : Rien
- 1 réponse : Très bien dans l'ensemble	- 1 réponse : Les calculs
- 3 réponses : Tout	

Synthèse :

Très peu de stagiaires ont répondu à ces questions. Nous constatons que durant nos formations de gardien d'immeuble, certains élèves ont du mal avec le chiffrage des états des lieux. Ce dernier est primordial pour être embauché en tant que gardien hautement qualifié. Le formateur chargé de cette animation s'efforce de donner plusieurs exemples simples afin que chaque élève assimile la technique, tout en sachant que les grilles de vétusté sont propres à chaque bailleur et que le chiffrage peut être facilité par des logiciels spécialisés utilisés par les bailleurs ayant un patrimoine important.



---

## 2. Les fiches d'appréciation du stagiaire par le tuteur

Au regard du confinement lié au COVID 19 (17 mars au 11 mai 2020), la plupart des élèves n'ont pu faire leur stage pratique dans sa globalité. Certains bailleurs nous ont d'ailleurs informés que la reprise des périodes en entreprise ne se ferait qu'à partir de septembre 2020.

---

Un autre élève ayant fait qu'une semaine s'est vu proposé en remplacement en CDD de 6 mois. Il n'a pas reçu les fiches d'appréciation.

Seule une élève a été jusqu'au bout de son stage, mais il est a constaté qu'elle n'a pas pu voir l'ensemble des tâches qui incombent au gardien d'immeuble, car la loge est resté fermée. Cependant, la tutrice lui a montré le logiciel spécialisé et son fonctionnement. Ces évaluations sont bonnes. Il a été précisé que la stagiaire était ponctuelle et apte à occuper ce poste en toute autonomie. Aucun point négatif n'a été relevé.

---

**Globalement, la formation s'est bien déroulée et les évaluations sont bonnes.**

Isabelle VELLA  
Directrice Générale