





6. Etes-vous satisfait de votre prise en charge par Univers de la formation ?
7. Sur une échelle de 1 à 5, quel niveau d'effort avez-vous dû déployer pour que votre demande soit traitée ?
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
8. Quelle note donneriez-vous à l'interlocuteur d'Univers de la formation qui vous a aidé ? (du moins satisfait au plus satisfait)
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5